

# Andrés Mitre-Ortiz

## Data Scientist Consultant

andres.mitre@outlook.com | +52 (667) 390-5202 | linkedin.com/in/andresmitre | portfolio

### Skills

---

**Languages:** Python, PySpark, SQL.

**Technologies and Tools:** Azure Synapse, Azure ML Studio, Databricks, AWS, Power BI, Power Apps, Power Automate, Tableau, Docker, Git, SPSS, Linux.

**Domain skills:** Statistical analysis, Big Data optimizations, DevOps, MLOps, governance standards, data visualization.

**Soft Skills:** Positivity, Analytical, Responsibility, Focus, Includer (*CliftonStrengths report*).

### Work Experience

---

#### Data Scientist Consultant

Accenture | 2022 - present

- Developed guidelines and scalable MLOps solutions for handling large volumes of data, optimizing performance and enabling seamless processing of information, optimizing cluster and compute resources by up to 50%.
- Enhanced business growth by creating KPIs with Power BI dashboards and Databricks, improving decision-making and tracking for 30+ dashboards.
- Facilitated AWS transition by creating guidelines and training 2,000+ analysts, ensuring sustainable cloud adoption.
- Collaborated with a cross-functional team to improve governance data governance frameworks to analytical users, enhancing compliance, security, and data quality of over 100 analytical processes.
- Designed a predictive maintenance solution for electrical systems by integrating Power platform Apps with Azure, optimizing annual maintenance planning and budget allocation for a window of 12+ months.
- Boosted business performance by developing DevOps practices with Analytics, Automation, and AI, improving efficiency by 25%.

#### Data Specialist

Coppel SA de CV | 2021 - 2022

- Identified potential and non-potential clients in the credit card industry by developing ML models, increasing client segmentation accuracy by 15%.
- Boosted operational efficiency by conducting trend analysis, resulting in the introduction of 20+ new KPIs across 13 services to measure performance and establish baselines for improvement.
- Increased data visibility and transparency for 500+ employees by engineering features and creating Tableau dashboards from multiple sources, improving insights across national services.
- Elevated resource utilization and service delivery by managing occupancy staff allocation across 13 services, improving service efficiency by 25%.
- Ensured seamless functioning of analytical processes by leading a team of data analysts to measure and monitor services, identify anomalies, and improve service KPIs by 10%.
- Analyzed datasets of 20+ million monthly call registers to identify anomalies and trends, resulting in a 15% increase in call effectiveness and optimized operational efficiency during peak hours.
- Conducted training sessions on data analysis techniques, enhancing overall operational team capabilities and improving decision-making.

### Education

---

#### Master of Software Engineering

Center for Research in Mathematics (CIMAT) - 2020

Thesis: A model to Improve the User Experience in Virtual Reality Games Through Reinforcement Learning.

#### Bachelor of engineering in Telecommunications, Operating Systems and Electronics

Autonomous University of Sinaloa (UAS) - 2018

### Additional Information

---

- Collaborated in 6 research internships in the US, Colombia, and Mexico, focused on data analysis, structured programming, and search algorithms.
- More than 5 publications in Human-Computer Interaction and data models (*Google scholar profile*).
- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals | Microsoft | 2022
- AWS: Certified Cloud Practitioner | Amazon Web Services (AWS) | 2022

# Andrés Mitre-Ortiz

## Consultor - Científico de datos

andres.mitre@outlook.com | +52 (667) 390-5202 | linkedin.com/in/andresmitre | portafolio

## Habilidades

---

**Lenguajes de programación:** Python, PySpark, SQL.

**Herramientas y tecnologías:** Azure Synapse, Azure ML Studio, Databricks, AWS, Power BI, Power Apps, Power Automate, Tableau, Docker, Git, SPSS, Linux.

**Habilidades:** Análisis estadístico, optimización de Big Data, DevOps, MLOps, estándares de gobernanza, visualización de datos.

**Habilidades blandas:** Positividad, Analítico, Responsabilidad, Enfoque, Inclusor (*CliftonStrengths report*).

## Experiencia

---

### Consultor - Científico de datos

Accenture | 2022 - Actual

- Desarrollé guías y soluciones escalables de MLOps para manejar grandes volúmenes de datos, optimizando el rendimiento y permitiendo el procesamiento fluido de la información, optimizando los recursos del clúster y de cómputo hasta en un 50%.
- Potencí el crecimiento empresarial creando KPIs con dashboards de Power BI y Databricks, mejorando la toma de decisiones y el seguimiento para más de 30 dashboards.
- Facilité la transición a AWS creando guías y capacitando a más de 2,000 analistas, asegurando una adopción sostenible de la nube.
- Colaboré con un equipo multifuncional para mejorar los marcos de gobernanza de datos para usuarios analíticos, mejorando la conformidad, seguridad y calidad de datos en más de 100 procesos analíticos.
- Diseñé una solución de mantenimiento predictivo para sistemas eléctricos integrando aplicaciones de Power Platform con Azure, optimizando la planificación anual de mantenimiento y la asignación de presupuesto para un período de más de 12 meses.
- Impulsé el rendimiento empresarial desarrollando prácticas de DevOps con analítica, Automatización e IA, mejorando la eficiencia en un 25%.

### Especialista de datos

Coppel SA de CV | 2021 - 2022

- Identifiqué clientes potenciales y no potenciales en la industria de tarjetas de crédito mediante el desarrollo de modelos de ML, aumentando la precisión de la segmentación de clientes en un 15%.
- Impulsé la eficiencia operativa realizando análisis de tendencias, lo que resultó en la introducción de más de 20 nuevos KPIs en 13 servicios para medir el rendimiento y establecer líneas base para la mejora.
- Incrementé la visibilidad y transparencia de datos para más de 500 empleados mediante la ingeniería de características y la creación de dashboards de Tableau a partir de múltiples fuentes, mejorando las perspectivas en los servicios nacionales.
- Elevé la utilización de recursos y la entrega de servicios gestionando la asignación de personal de ocupación en 13 servicios, mejorando la eficiencia del servicio en un 25%.
- Aseguré el funcionamiento continuo de los procesos analíticos liderando un equipo de analistas de datos para medir y monitorear servicios, identificar anomalías y mejorar los KPIs del servicio en un 10%.
- Analicé conjuntos de datos de más de 20 millones de registros de llamadas mensuales para identificar anomalías y tendencias, lo que resultó en un aumento del 15% en la efectividad de las llamadas y una optimización de la eficiencia operativa durante las horas pico.
- Realicé sesiones de capacitación sobre técnicas de análisis de datos, mejorando las capacidades generales del equipo operativo y mejorando la toma de decisiones.

## Educación

---

### Maestría en Ingeniería de Software

Centro de Investigación en Matemáticas (CIMAT) - 2020

Tesis: Un modelo para mejorar la experiencia del usuario en juegos de realidad virtual mediante aprendizaje por refuerzo.

### Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas Operativos y Electrónica

Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) - 2018

## Información Adicional

---

- Colaboré en 6 pasantías de investigación en EE. UU., Colombia y México, enfocadas en análisis de datos, programación estructurada y algoritmos de búsqueda.
- Más de 5 publicaciones en Interacción Humano-Computadora y modelos de datos (*Perfil de Google Scholar*).
- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals | Microsoft | 2023
- Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals | Microsoft | 2022
- AWS: Certified Cloud Practitioner | Amazon Web Services (AWS) | 2022